

# Termini e condizioni generali

Le presenti condizioni generali (“Condizioni Generali” o “Contratto”) disciplinano i termini e le condizioni d’uso ai quali Metigain S.r.l.s. con sede legale in via Pittoni n. 10, Vicenza, Codice Fiscale e numero iscrizione al Registro Imprese di Vicenza n. 381811 Partita IVA IT04132240245 (il “Fornitore” o “Metigain”) fornirà alla persona, fisica o giuridica ovvero l’associazione, individuata/o come cliente (il “Cliente”):

(i) il diritto di utilizzare, mediante accesso autenticato all’infrastruttura cloud messa a disposizione dal Fornitore, l’Applicazione Internet IcebergPRO (alla quale il Cliente potrà accedere attraverso l’URL <http://app.icebergpro.it/login> di seguito, definita “Applicazione”) ospitata sull’infrastruttura tecnologica tecnica del Fornitore (situata interamente all’interno del territorio europeo);

(ii) le funzionalità gestionali e di reportistica adatte all’uso professionale come meglio descritti nel sito <http://www.icebergpro.it>.

Il presente Contratto è costituito dalle presenti Condizioni Generali e dagli altri documenti appresso indicati, che ne formano tutti, ad ogni effetto di legge, parte integrante e sostanziale:

- a. Condizioni Generali
- b. Listino Prezzi (disponibile sul sito [www.icebergpro.it](http://www.icebergpro.it))

## 1. MODALITÀ DI STIPULAZIONE E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

1.1 Il Contratto tra il Fornitore e l’Acquirente è perfezionato all’invio della Conferma di iscrizione comunicata a mezzo e-mail all’indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente secondo quanto meglio specificato nell’art. 4 del presente contratto. L’Iscrizione, previa integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali da parte del Cliente, costituisce momento perfezionativo del Contratto e consente l’attivazione di IcebergPRO da parte di Metigain.

1.2 Il Cliente prende atto ed accetta di non poter avanzare nei confronti di Metigain alcuna richiesta d’indennizzo, di risarcimento o pretesa di alcun genere. Resta inteso, in ogni caso, che l’accesso all’Applicazione o l’utilizzo dei Servizi Collegati da parte del Cliente attesta l’accettazione di tutti termini e condizioni di cui al presente Contratto.

## 2. CORRISPETTIVI

2.1 Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi per la fruizione di IcebergPRO e dei Servizi Collegati indicati nel listino Metigain (che l’utente dichiara sin d’ora di conoscere e di seguito definito il “Listino”). Il Fornitore si riserva la facoltà di apportare modifiche al Listino fermo restando che il nuovo listino sarà applicato dopo la scadenza dei servizi a pagamento sottoscritto dal Cliente.

## 3. PAGAMENTI

3.1 Il Cliente prende atto ed accetta che il pagamento potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati nell’apposita pagina web del Fornitore.

3.2 In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del presente Contratto, il Fornitore avrà diritto di sospendere immediatamente e senza ulteriore avviso ogni prestazione dovuta ai sensi del presente Contratto fino al ricevimento del dovuto.

## **4. REGISTRAZIONE ED ATTIVAZIONE**

4.1 Il Cliente può scegliere di registrarsi tramite i sistemi di autenticazione interni all'Applicazione.

4.2 Il Cliente inserirà le proprie credenziali per accedere a IcebergPRO. Tali credenziali sono costituite da uno username e da una password (Chiavi di accesso).

4.3 Al primo accesso dovrà completare la registrazione inserendo nella sezione account Ragione Sociale, indirizzo e profilo fiscale della propria attività.

4.4 Il Cliente si obbliga a custodire, conservare, utilizzare e mantenere segrete le Chiavi di Accesso con la massima cura e diligenza anche al fine di evitare l'utilizzo da parte di terzi non autorizzati. È fatto divieto al Cliente di cedere, a qualunque titolo, a terzi, le Chiavi di Accesso o consentire l'accesso attraverso i sistemi di autenticazione esterni previsti dall'Applicazione.

4.5 A tale proposito, il Cliente prende atto ed accetta:

- a. che la conoscenza da parte di terzi delle Chiavi di Accesso (o accesso attraverso sistemi di autenticazione esterni) potrebbe consentire a questi ultimi l'indebito utilizzo dell'Applicazione e dei Servizi Collegati;
- b. che il Fornitore non risponderà dei danni arrecati al Cliente e/o a terzi dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, delle Chiavi d'Accesso (o accesso attraverso sistemi di autenticazione esterni) da parte di terzi, anche in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra prescritto;
- c. che qualsiasi attività realizzata utilizzando le Chiavi d'Accesso del Cliente (o accesso attraverso sistemi di autenticazione esterni) si considererà effettuata dal Cliente al quale le relative Chiavi d'Accesso sono associate e il Cliente sarà ritenuto responsabile di tale utilizzo.

4.6 Il Cliente si obbliga comunque a manlevare e mantenere il Fornitore indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei suoi confronti a qualsiasi titolo per le violazioni delle previsioni di cui al presente articolo 4.

## **5. USO DELL' APPLICAZIONE**

5.1 Il Cliente ha la possibilità di attivare due tipi di abbonamenti a IcebergPRO. Per l'elenco degli abbonamenti si rimanda all'area del sito [www.icebergpro.it](http://www.icebergpro.it).

5.2 Il Cliente avrà la possibilità di attivare un abbonamento a pagamento a IcebergPRO di durata limitata. Per l'attivazione saranno necessari la sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto.

5.3 Metigain rende disponibile un periodo di prova fino al 31.12.2018 durante il quale l'utente potrà utilizzare tutte le funzionalità fornite dal servizio.

5.4 Alla scadenza del periodo di prova, l'utente potrà scegliere se continuare ad usare i servizi offerti dal Fornitore procedendo con l'acquisto dell'abbonamento a pagamento.

5.5 L'utente può consentire l'accesso alle informazioni memorizzate in IcebergPRO ad altri utenti solamente secondo le modalità previste dall'Applicazione e solo nei casi ivi previsti ed espressamente indicati.

5.6 Il Cliente può utilizzare IcebergPRO esclusivamente nei modi espressamente indicati nel presente Contratto ed in conformità alle norme di legge. Nel far ciò, il Cliente dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica dell'Applicazione e dei Servizi Collegati e alle modalità di utilizzo previste. A titolo esemplificativo e non esaustivo, il Cliente non potrà:

- a. decodificare, decompilare o disassemblare l'Applicazione salvo che tali attività siano espressamente consentite da previsioni di legge e comunque nei limiti di tali previsioni;
- b. pubblicare l'Applicazione per consentirne la duplicazione da parte di altri;
- c. utilizzare IcebergPRO in contrasto con norme di legge;

5.7 Il Cliente prende atto che per utilizzare IcebergPRO dovrà dotarsi delle apparecchiature elettriche, elettroniche o di qualsivoglia altro genere, dei software, dei servizi telefonici e/o di rete e di quant'altro necessario e che, pertanto, IcebergPRO non comprende l'erogazione da parte del Fornitore di strumenti necessari per l'accesso alla rete internet. Il Cliente si impegna inoltre a mantenere il Fornitore indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei confronti di quest'ultimo a qualsiasi titolo o in qualsiasi modo collegate alla inidoneità dei sistemi hardware e/o di rete e/o di software atti a consentire la corretta fruizione di IcebergPRO. Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata dal Fornitore e che, per la peculiare struttura della suddetta rete, nessuna entità pubblica o privata e neppure il Fornitore è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la propria rete. Per questo motivo nessuna responsabilità potrà essere imputata al Fornitore per la trasmissione o la ricezione di informazioni illegali di qualsiasi natura e specie.

## **6. MALFUNZIONAMENTI O GUASTI**

6.1 In caso di segnalazione di guasti o malfunzionamenti, il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni eventualmente richieste dal Fornitore.

6.2 Nelle ipotesi di cui al precedente punto ove il reclamo lamentato dal Cliente sia riferito a problemi relativi all'infrastruttura cloud, il Fornitore si impegna a richiedere prontamente l'intervento del fornitore dell'infrastruttura e dei servizi cloud (di seguito il "Cloud Service Provider"), fermo restando che il Cliente non potrà vantare alcun tipo di pretesa nei confronti del Fornitore per qualsiasi disservizio che sia imputabile al Cloud Service Provider.

## **7. ESECUZIONE DI ICEBERGPRO**

7.1 Il Cliente prende atto ed accetta che IcebergPRO è fornito "così com'è" ed è caratterizzata da tecnologia in continua evoluzione; per questi motivi le caratteristiche tecniche di IcebergPRO e le condizioni dell'offerta potranno essere modificate quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e da esigenze di fornitura e/o organizzazione.

7.2 Il Cliente fornisce sin d'ora la sua autorizzazione affinché l'Applicazione e i Servizi Correlati possano venir erogati in tutto o in parte da un Cloud Service Provider ovvero da altro soggetto individuato dal Fornitore.

## **8. IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE**

8.1 Il Cliente ha l'obbligo di comunicare al Fornitore tempestivamente i propri dati personali e garantisce che gli stessi siano corretti, aggiornati e veritieri. Il Cliente si impegna inoltre a comunicare tempestivamente ogni variazione dei dati personali utili alla corretta emissione dei documenti di vendita relativi all'acquisto dei servizi. In caso di dati errati, il Cliente è tenuto ad avvisare il Fornitore entro e non oltre il trentesimo giorno dall'emissione del documento.

8.2 Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora abbia comunicato al Fornitore dati falsi, non attuali o incompleti, quest'ultimo si riserva il diritto di sospendere l'accesso a IcebergPRO e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, trattenendo le somme pagate dal Cliente e riservandosi il diritto di chiedere il risarcimento del maggior danno. Resta in ogni caso inteso che tutti i dati comunicati dal Cliente al Fornitore saranno coperti dall'obbligo di riservatezza di cui al presente Contratto.

## **9. RESTITUZIONE DEI DATI**

9.1 Il Cliente potrà eseguire il backup dei propri dati elaborati mediante l'utilizzo dell'Applicazione in qualsiasi momento per tutta la durata del presente Contratto. Decorso tale termine i dati saranno ulteriormente recuperabili nel termine previsto dall'Accordo per la protezione dei dati personali di cui all'art. 25. Il Cliente prende atto che dalla cessazione del Contratto non sarà più possibile recuperare eventuali dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'infrastruttura virtuale e si impegna, ora per allora, a procurarsi tempestivamente prima della definitiva cessazione del Contratto una copia di tali dati e/o informazioni e/o contenuti con le modalità previste dall'Applicazione (es. esportazione Excel o PDF). In ogni caso per qualsiasi caso di cessazione del Contratto il Cliente solleva, ora per allora, il Fornitore da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal cliente stesso.

## **10. LIMITI ALL'UTILIZZO DI ICEBERGPRO**

10.1 Con l'attivazione di IcebergPRO, il Cliente è ritenuto unico ed esclusivo responsabile per l'utilizzo di IcebergPRO. Il Cliente riconosce di essere l'unico responsabile per i contenuti immessi, presenti, transitati e/o conservati sui server che ospitano IcebergPRO e si obbliga ad utilizzare IcebergPRO esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dalle regole di diligenza, della morale e dell'ordine pubblico ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi.

10.2 Il Fornitore non è tenuto alla verifica dei dati e dei contenuti conservati nell'infrastruttura virtuale, salvo che ciò si renda necessario per adempiere a disposizioni di legge, a richiesta dell'Autorità Giudiziaria o di altra Autorità competente o a specifica richiesta del Cliente per ragioni di supporto tecnico da egli richiesto e pertanto non può essere in alcun modo ritenuto responsabile per la natura e le caratte-

ristiche di tali dati, né per eventuali loro errori e/o omissioni, nonché per eventuali danni diretti e/o indiretti derivanti al Cliente e/o a terzi dall'utilizzo dei dati stessi.

10.3 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi costo, onere spesa o danno che allo stesso possa essere cagionato a seguito di azioni di terzi, ivi incluse pubbliche autorità, conseguenti a violazione degli impegni di cui al presente articolo.

## **11. CASI DI SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE**

11.1 Il Fornitore, anche mediante il Cloud Service Provider, farà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità del servizio IcebergPRO. Il Cliente prende atto ed accetta che il Fornitore potrà sospendere e/o interrompere IcebergPRO per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali che ospitano l'infrastruttura che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, il Fornitore si impegna a ripristinare, o a fare in modo che il Cloud Services Provider ripristini, IcebergPRO o l'infrastruttura virtuale, a seconda del caso, nel minor tempo possibile al fine di ridurre il disagio creato al Cliente.

11.2 Il Fornitore, altresì, ha facoltà di sospendere e/o interrompere la fornitura dell'Applicazione e dei Servizi Collegati:

- a. in caso di uso improprio o di violazioni del presente Contratto;
- b. in caso di guasti e/o malfunzionamenti alla rete e agli apparati di fornitura di IcebergPRO dipendenti da caso fortuito o forza maggiore o che comportino pericolo per la rete, per le persone e/o per le cose, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
- c. qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- d. in caso di errato o non conforme utilizzo di IcebergPRO da parte dal Cliente o comunque mancati adempimenti del Cliente ad obblighi di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete internet;
- e. in caso di problemi di IcebergPRO che non siano rimediabili senza sospendere o interrompere IcebergPRO, in ogni caso informando il Cliente circa i tempi di intervento e di risoluzione delle problematiche riscontrate;

11.3 In ogni caso il Cliente dovrà comunicare al Fornitore entro 24 (ventiquattro) ore solari eventuali irregolarità o disfunzioni di IcebergPRO. Eventuali danni causati da una comunicazione non tempestiva del Cliente non saranno imputabili al Fornitore.

## **12. SERVICE LEVEL AGREEMENT (“SLA”)**

12.1 Il Fornitore e il Cliente si danno reciprocamente atto che l'Accesso all'Applicazione Web e la fruizione dei Servizi Collegati saranno erogati dal Fornitore con la garanzia di un livello di disponibilità dei servizi pari al 99% del tempo 24 ore al giorno 7 giorni su 7 per tutto l'anno (Service Level Agreement, SLA).

## **13. GARANZIE E RESPONSABILITÀ**

*13.1* Gli obblighi e le responsabilità del Fornitore verso il Cliente sono quelli definiti dall'articolo precedente. In qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile al Fornitore, lo stesso risponderà nei limiti previsti dallo SLA restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento al Cliente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. Il Cliente prende atto ed accetta, ora per allora, che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA, Metigain risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa dal Cliente negli ultimi 12 mesi.

*13.2* Il Cliente prende atto e accetta che il Fornitore non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che IcebergPRO sia adatta a soddisfare le esigenze del Cliente o che sia esente da errori. Il Cliente prende atto che il Fornitore, in nessun caso, potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno dovesse derivare al Cliente o a terzi in conseguenza di ritardi, mancato svolgimento o malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione di IcebergPRO. In ogni caso, nei limiti massimi consentiti dalla legge, la responsabilità del Fornitore non potrà mai eccedere l'ammontare della somma spesa negli ultimi 12 mesi dal Cliente.

*13.3* Il Cliente prende altresì atto che il Fornitore in nessun caso potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno dovesse derivare al Cliente stesso o a terzi in conseguenza dell'uso di IcebergPRO così come delle elaborazioni generate dall'Applicazione o mediante i Servizi Collegati, essendo il Cliente tenuto in ogni caso a verificare la correttezza delle elaborazioni ottenute utilizzando l'Applicazione o i Servizi Collegati.

*13.4* Senza pregiudizio per la generalità di quanto previsto dal presente articolo 3, il Cliente accetta e prende atto che in nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile in caso di guasti e/o malfunzionamenti alla rete né, in ogni caso, potrà essere ritenuto responsabile del risarcimento del danno per lucro cessante.

## **14. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

*14.1* Il Cliente è tenuto ad utilizzare IcebergPRO nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Fornitore e/o di terzi. Il Cliente accetta e riconosce che la titolarità dell'Applicazione, inclusi i codici sorgente e gli eventuali adattamenti, sviluppi e migliorie apportati dal Fornitore, della relativa documentazione, nonché tutti i diritti di utilizzazione economica sugli stessi, rimangono in capo al Fornitore. Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite IcebergPRO, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, il Fornitore da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

*14.2* Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale del Fornitore e/o di terzi, il Fornitore si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile.

*14.3* La titolarità di tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, e altri segni distintivi comunque associati a IcebergPRO è del Fornitore e/o del Cloud Service Provider, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta del Fornitore e/o del Cloud Service Provider.

## **15. REGISTRO LOG**

*15.1* Con riferimento all'erogazione dell'Applicazione e dei Servizi Collegati, il Cliente prende espressamente atto ed accetta l'esistenza del Registro delle attività (LOG - dati relativi al traffico telematico), compilato e conservato dal Fornitore ovvero dal Cloud Service Provider, nei termini e con le modalità stabilite dalla legge. Il predetto registro costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente di fronte al Fornitore e/o a terzi; esso ha carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito e/o fornito esclusivamente su richiesta dei soggetti espressamente indicati dalla Legge. Il Fornitore adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

## **16. DURATA**

*16.1* La durata del Contratto è convenuta dalla data di attivazione di IcebergPRO per un periodo pari alla durata dell'abbonamento scelto come indicato nel Listino.

## **17. RECESSO**

*17.1* Il Cliente qualificato come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo"), ovvero colui che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale, avrà facoltà di recedere entro 10 (dieci) giorni dal presente Contratto senza alcuna penalità, con comunicazione scritta inviata a mezzo raccomandata a.r. Metigain S.r.l.s. Via Pittoni 10, 36100 Vicenza oppure a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo metigainsrls@pec.it.

*17.2* Metigain si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al Cliente, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatto salvo il caso di eventi determinati da cause di forza maggiore, in virtù dei quali il Fornitore si riserva il diritto di recedere dal presente contratto con effetto immediato. Decorso il termine sopra indicato, il Contratto dovrà intendersi cessato e/o terminato e Metigain potrà in qualsiasi momento disattivare il Servizio senza ulteriore avviso e rimborsare al Cliente l'importo eventualmente già pagato. In ogni caso, resta espressamente esclusa ogni altra responsabilità di Metigain per l'esercizio del diritto di recesso e/o per il mancato utilizzo del Servizio da parte del Cliente ovvero il conseguente diritto di questi a pretendere ogni altro rimborso o indennizzo o risarcimento di qualsiasi tipo e genere.

*17.3* Il cliente prende atto che dopo la cessazione del contratto varrà quanto previsto all'art.9.

## **18. RISOLUZIONE**

*18.1* L'inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni di cui agli articoli 8, 13 e 14 del presente Contratto, ove non determinato da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c..

*18.2* È fatto comunque salvo il diritto del Fornitore di ottenere il risarcimento di tutti i danni subiti.

18.3 Il Cliente potrà risolvere il contratto in qualsiasi momento, senza alcuna penalità e senza pretendere rimborsi, indennizzo o risarcimento, cancellando utente e dati attraverso i modi previsti dall'applicazione.

18.4 Il Cliente ha la facoltà di non rinnovare il Contratto alla scadenza del periodo di licenza senza alcun preavviso e senza alcuna penalità.

## **19. MODIFICHE UNILATERALI E UNICO CONTRATTO**

19.1 Il Cliente prende atto ed accetta che l'Applicazione e i Servizi Collegati sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi Metigain si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche ed economiche dell'Applicazione e dei Servizi Collegati, degli strumenti ad essi correlati e di variare le condizioni del Contratto e dello SLA in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente.

19.2 Qualora il Fornitore modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail o all'accesso all'Applicazione. Le predette modifiche avranno effetto decorsi 10 (dieci) giorni dalla data della loro comunicazione. Nello stesso termine il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi con le modalità e le tempistiche previste al precedente articolo 17. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate.

19.3 Metigain potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità di base.

## **20. DICHIARAZIONI DEL CLIENTE**

20.1 Il Cliente dichiara di avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al presente Contratto.

## **21. RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI**

21.1 Il Cliente si impegna a non divulgare ovvero rendere in alcun modo disponibili a terzi le informazioni confidenziali conosciute o gestite in relazione alla esecuzione e/o applicazione del presente Contratto in assenza di specifico consenso scritto del Fornitore.

## **22. LEGGE APPLICABILE E FORO ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE**

22.1 Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana.

22.2 Qualora le Parti intendano adire l'Autorità giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore, inderogabile ai sensi dell'art. 33, comma 2, lett. u) del d.lgs. 206/2005. Laddove il Cliente non fosse qualificabile come "Consumatore", il foro



esclusivo con riferimento a qualsivoglia controversia relativa al presente Contratto, alla sua interpretazione o esecuzione, sarà il foro di Vicenza.

## **23. RISOLUZIONE ONLINE DELLE CONTROVERSIE PER I CONSUMATORI**

23.1 Il consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Titolare. La piattaforma è disponibile al seguente link (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Il Titolare è disponibile a rispondere ad ogni quesito inoltrato via email all'indirizzo email pubblicato nel presente documento.

## **24. DISPOSIZIONI FINALI**

24.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Fornitore ed il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo allo stesso utente (con la medesima email) ed avente ad oggetto il Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto.

24.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati dal Fornitore. L'eventuale inerzia del Fornitore nell'esercitare o far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

24.3 A meno di espressa diversa indicazione nel Contratto, tutte le comunicazioni al Cliente potranno essere effettuate dal Fornitore indistintamente a mano, tramite posta elettronica, certificata e non, a mezzo di lettera raccomandata a.r., posta ordinaria ai recapiti indicati dal Cliente in fase di iscrizione o successivamente agendo sul pannello Utente presente nell'Applicazione e, in conseguenza, le medesime si considereranno da questi conosciute. Eventuali variazioni degli indirizzi e dei recapiti del Cliente compreso l'indirizzo e mail indicato in fase di ordine non comunicate al Fornitore con le modalità previste dal Contratto non saranno ad essa opponibili.

24.4 Fatta eccezione per i casi specificatamente previsti in Contratto, tutte le comunicazioni che il Cliente intenda inviare al Fornitore relativamente al Contratto, ivi comprese le richieste di assistenza, dovranno essere inviate tramite l'area Supporto presente nell'Applicazione. Dall'area Supporto sarà infatti possibile inviare un ticket di intervento per richiedere assistenza tecnica, garantita negli abbonamenti.

24.5 L'eventuale inefficacia e/o invalidità, totale o parziale, di una o più clausole del Contratto non comporterà l'invalidità delle altre, le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

24.6 Per quanto non espressamente previsto nel Contratto, le Parti fanno espresso rinvio, nei limiti in cui ciò sia possibile, alle norme di legge vigenti.

24.7 Eventuali reclami in merito alla fornitura del Servizio, anche in merito al mancato rispetto dello SLA, dovranno essere indirizzati a Metigain tramite l'area Supporto presente nell'Applicazione. Il Fornitore esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, il Fornitore informerà il Cliente entro i predetti termini sullo stato di avanzamento della pratica. Il Cliente si impegna a non cedere il contratto a terzi senza previa autorizzazione scritta da parte del Fornitore.

## **25. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

25.1 Con riferimento al trattamento da parte del Fornitore dei dati personali di soggetti terzi di cui il Cliente è titolare del trattamento e da quest'ultimo immessi o comunque trattati nell'esecuzione del Contratto ("Dati Personali di Terzi"), ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personale n. 619/2016 ("GDPR"), le Parti si danno atto e accettano di conformarsi a quanto previsto nell'"Accordo Principale per il Trattamento di Dati Personali – Master Data Processing Agreement" ("MDPA") allegato al presente Contratto (All. A) in essere tra le parti e disponibile all'indirizzo [www.icebergpro.it/gdpr](http://www.icebergpro.it/gdpr).

25.2 I dati personali del Cliente, o del personale del Cliente e raccolti ed elaborati dal Fornitore per finalità e con modalità proprie e del cui trattamento, pertanto, il Fornitore è Titolare ai sensi del GDPR ("Dati Personali del Cliente"), saranno trattati dal Fornitore in conformità a quanto riportato nell'informativa rilasciata in calce alla presenti Condizioni Generali dal Fornitore ai sensi dell'articolo 13 e 14 del GDPR.

versione 1.1  
aggiornata al 19 ottobre 2018

**[ALLEGATO A) DEI “TERMINI E CONDIZIONI GENERALI”]**

**ACCORDO PRINCIPALE PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI – MASTER DATA PROCESSING AGREEMENT (“MDPA”) AI SENSI DELL’ART. 28, REG. (UE) 2016/679**

Il presente Accordo Principale per il Trattamento di Dati Personali – Master Data Processing Agreement (di seguito anche “**MDPA**” o “**Accordo**”) è parte integrante del Contratto, il quale è stipulato tra il **Fornitore** – come nel seguito specificato – e il Cliente, e che definisce i termini e le condizioni applicabili ai servizi offerti dal Fornitore (i "Servizi"). Il presente DPA e le altre disposizioni del Contratto sono complementari. Tuttavia, in caso di conflitto, il presente DPA prevale sul Contratto. I termini indicati con la lettera maiuscola e che non siano definiti del presente DPA saranno da interpretarsi secondo il significato proposto nel Contratto.

Il trattamento dei dati personali da parte del Fornitore in qualità di titolare del trattamento non è compreso nel presente MDPA.

Per Fornitore si intende:

“**Metigain s.r.l.s.**” avente sede in Vicenza (VI), via Pittoni, n. 10, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel registro delle imprese di Vicenza 04132240245, numero REA VI-381811 (di seguito anche “**Responsabile**”).

## **1 Premesse**

- 1.1 Le Parti intendono disciplinare nel presente “accordo principale per il trattamento dei dati personali – Master Data Processing Agreement” (nel seguito “**MDPA**” o “**Accordo**”) le condizioni e le modalità del trattamento dei dati personali eseguite dal Fornitore nell’ambito del Contratto e le responsabilità connesse al trattamento medesimo, ivi incluso l’impegno assunto dal Fornitore quale responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell’art. 28 del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016 n. 679 (nel seguito “**GDPR**”).
- 1.2 Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo.
- 1.3 Tra il Titolare e il Responsabile si è concluso il Contratto – del quale il presente MDPA è l’allegato A) – che prevede la messa a disposizione da parte del Fornitore della piattaforma Iceberg PRO, che consente una gestione ottimizzata centralizzata delle scadenze relative agli adempimenti amministrativi del Cliente e relative all’esecuzione di prestazioni da parte del Cliente nei confronti dei propri clienti;
- 1.4 Quest’atto sostituisce qualsiasi altro accordo e/o altra condizione applicabile precedentemente in ambito di privacy, trattamento dei dati e/o sicurezza dei dati.
- 1.5 Le categorie di dati personali trattati da parte del Responsabile per conto del Titolare sono le seguenti:
  - 1.5.1 dati anagrafici, tra cui: indirizzo, città, provincia, numero di unità locali, indirizzo email, codice fiscale, numero di telefono, numero di fax;
  - 1.5.2 dati relativi all’iscrizione in pubblici registri amministrativi, come il numero di partita IVA, data di attribuzione della partita IVA, data di cessazione della partita IVA;
- 1.6 I dati personali riguardano le seguenti categorie di interessati:
  - 1.6.1 clienti del Titolare;
  - 1.6.2 dipendenti, collaboratori, consulenti e fornitori del Titolare.

## **2 Durata**

- 2.1 Il presente MDPA avrà efficacia per la medesima durata prevista per il Contratto.

## **3 Diritti del titolare**

- 3.1 Il Titolare ha diritto di vigilare sull’adempimento da parte del Responsabile rispetto alle previsioni legali e contrattuali in materia di trattamento dei dati.

## **4 Obblighi del Responsabile**

- 4.1 Il Responsabile deve trattare i dati personali soltanto su istruzione documentata del titolare del trattamento, anche in caso di trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un’organizzazione internazionale, salvo che lo richieda il diritto dell’Unione o nazionale cui è soggetto il responsabile del trattamento; in tal caso, il responsabile del trattamento informa il titolare del trattamento circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico.
- 4.2 Il Responsabile garantisce che le tutte persone agenti sotto la propria autorità alle quali sia consentito di accedere o anche trattare i dati ricevuti si sono impegnate alla riservatezza nel trattamento di tali dati.

- 4.3 Il Responsabile deve svolgere esclusivamente le operazioni di trattamento delegate da parte del Titolare e, per l'effetto, non utilizzare i dati ricevuti per finalità diverse da quelle collegate alla sola esecuzione di ciascun contratto.
- 4.4 Il Responsabile deve adottare, tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di attuazione, della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità delle operazioni di trattamento connesse all'esecuzione del Contratto, oltre che dei rischi che tali trattamenti possono determinare per i diritti e le libertà degli interessati, delle misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un idoneo livello di sicurezza in riferimento ai dati ricevuti; nel valutare l'adeguato livello di sicurezza tiene conto in special modo dei rischi presentati dal trattamento che derivano in particolare dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.
- 4.5 Tenuto conto della natura del trattamento, il Responsabile deve assistere il Titolare, con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III del GDPR (artt. 12-23).
- 4.6 Il Responsabile deve assistere il titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento.
- 4.7 Il Responsabile non può comunicare a terzi e, più in generale, diffondere i dati ricevuti, se non in presenza di adeguati presupposti di liceità per tali ulteriori trattamenti.
- 4.8 Il Responsabile deve, su scelta del Titolare, cancellare o restituire al Titolare tutti i dati personali dopo che è terminata l'esecuzione del Contratto e cancellare le copie esistenti, salvo che il diritto dell'Unione o degli Stati membri preveda la conservazione dei dati.
- 4.9 Il Responsabile deve mettere a disposizione del titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui all'art. 28 GDPR.
- 4.10 Il Responsabile deve consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzati dal Titolare o da altro soggetto da questi incaricato.
- 4.11 Il Responsabile del trattamento deve informare il Titolare di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento.

## **5 Ricorso ad altri responsabili del trattamento di dati personali**

- 5.1 Il Titolare autorizza il Responsabile a ricorrere ad altri responsabili del trattamento di dati personali per l'esecuzione del Contratto e il Responsabile è tenuto a rispettare quanto previsto al punto Il Responsabile del trattamento deve informare il Titolare di eventuali modifiche previste riguardanti l'aggiunta o la sostituzione di altri responsabili del trattamento.
- 5.2 Ai sensi dell'art. 28, comma 4 del GDPR, il Titolare autorizza esplicitamente il Responsabile a designare quale sub-responsabili i soggetti di seguito indicati:
  - 5.2.1 OVH s.r.l..

## **6 Comunicazioni tra le Parti**

- 6.1 Eventuali comunicazioni attinenti ad adempimenti relativi alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali saranno trasmesse per iscritto o in forma elettronica dal Titolare al Responsabile e viceversa.

*numero revisione del documento (1.1)  
aggiornata al 19/10/2018*